

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów, usług, materiałów oraz surowców Nawi Solutions - zwanej dalej OWS

Poprzez pojęcie Sprzedawcę rozumiemy **Firmy NAWI Solutions Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Katowicach nr KRS 0000475907, NAWI Solutions Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu nr KRS 0000475470** Kupującym lub Zamawiającym jest podmiot nabywający produkty lub usługi od **Firm NAWI Solutions Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Katowicach nr KRS 0000475907, NAWI Solutions Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu nr KRS 0000475470**.

1. Wszystkiego rodzaju sprzedaże usług, produktów oraz ich dostawa podlegają wyłącznie niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży (dalej: OWS). Nie zostaje wyrażona zgoda na jakąkolwiek zmianę lub modyfikację warunków transakcji w stosunku do OWS, o ile taka zmiana lub modyfikacja nie zostanie uzgodniona na piśmie. Uprawnieni do dokonywania takiej zmiany są wyłącznie dyrektorowie, samoistni prokurenci lub członkowie zarządu danego podmiotu Zamawiającego. Zasady te obowiązują również w przypadku dostaw od podmiotów, co do których posiadana jest wiedza odnośnie stosowania innych warunków dostawy niż te określone w OWS.
2. Przedstawiciele handlowi oraz pracownicy działu handlowego nie są upoważnieni do dokonywania ustnych zmian lub uzupełnień warunków dostawy w stosunku do OWS.
3. Uznaje się, że niniejsze postanowienia zostały zaakceptowane przez Kupującego, w tym również w sytuacji przygotowania i przedstawienia przez niego innych ogólnych lub szczegółowych warunków zakupu, które nie wiążą Sprzedawcy, o ile wyraźnie nie zostaną zaakceptowane na piśmie przez osoby upoważnione.
4. W przypadku uznania jednego lub większej liczby postanowień niniejszych OWS za nieważne lub niemające zastosowania, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy. Postanowienia nieważne lub niemające zastosowania mogą zostać zmienione w taki sposób, by ich treść pozostała, o ile to możliwe, jak najbardziej zbliżona do pierwotnych postanowień, które zostały uznane za nieważne lub niemające zastosowania.
5. Niniejsze OWS zostaje zamieszczone na stronie internetowej <https://nawisolutions.eu/>. Reguluje ono zasady oraz tryb zawierania umowy zakupu czy dostawy. Odmienne tryb może zostać zastosowany jedynie w przypadku pisemnego porozumienia z konkretnym Kupującym modyfikującego postanowienia OWS.
6. W sytuacji kiedy Kupujący posiada własne ogólne warunki umowy pierwszeństwo mają niniejsze OWS.
7. Sprzedający jest zwolniony ze swoich zobowiązań wobec Kupującego, w sytuacji w której ich wykonanie zależne jest od strony trzeciej – w tym dostawy towarów, produktów, usług czy surowców koniecznych do wykonania umowy.
8. Sprzedający zastrzega na swoją rzecz prawo własności do wszystkich dostarczonych produktów do momentu całkowitego uregulowania przez Kupującego całości należności wynikającej ze współpracy między stronami. Niniejsze ma również zastosowanie, gdy Kupujący wskaże, za które produkty płaci. Obowiązek uzyskania daty pewnej na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy zawierającej zastrzeżenie własności spoczywa na Kupującym na jego koszt oraz ryzyko.
9. Sprzedający każdorazowo jest uprawniony do odmowy przyjęcia zamówienia, jak również wstrzymania jego realizacji w sytuacjach wynikających z niniejszego OWS. Dopiero potwierdzenie przyjęcia oferty do realizacji jest podstawą uruchomienia zlecenia.
10. W przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami lub jego limit kredytowy został przekroczony Sprzedający ma prawo wstrzymać się z przyjmowaniem nowych zamówień do realizacji. W przypadku opóźnienia dostawy na życzenie Kupującego, z przyczyn za które Kupujący odpowiada, powodując niemoc odbioru lub dostawy, braku odbioru przez Kupującego

(kiedy sam deklarował odbiór w magazynie lub siedzibie Sprzedającego), braku kontaktu z Kupującym oraz odmowy odbioru przez Kupującego Sprzedający będzie naliczał koszty składowania w wysokości 0,5 % wartości brutto za każdy rozpoczęty tydzień składowania. Powyższe nie wyłącza prawa do odstąpienia/rozwiązania umowy oraz domagania się dalej idącego odszkodowania.

11. W sytuacji kiedy kondycja finansowa Kupującego już po zawarciu umowy lub złożeniu zamówienia ulegnie pogorszeniu albo pojawią się nowe fakty lub okoliczności uzasadniające stanowisko, iż Kupujący nie może się wywiązać ze swoich zobowiązań, Sprzedający ma prawo do ustanowienia odpowiedniego rodzaju zabezpieczenia lub zmiany warunków transakcji, w tym wstrzymania dalszych dostaw. W sytuacji braku ustanowienia stosownego zabezpieczenia przez Kupującego Sprzedający ma prawo odstąpienia od umowy. Wszelkie przysługujące do tego momentu świadczenia pozostają nadal w mocy. W szczególności Sprzedający jest uprawniony do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich wymagalnych roszczeń – w tym częściowych oraz wynikających z jeszcze niewymagalnych faktur – jeżeli wobec Kupującego został złożony wniosek o upadłość, postępowanie układowe, złożenie przez Kupującego wniosku o pozasądową ugodę z wierzycielami. W powyższych przypadkach Kupujący nie jest uprawniony do odsprzedaży towarów Sprzedającego do momentu zapłaty pełnej ceny.
12. Kupujący jest obowiązany do poinformowania Sprzedawcy o wszystkich zdarzeniach oraz działaniach osób trzecich wyszczególnionych w pkt 13 OWS.
13. Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami działań windykacyjnych, w tym zlecenia prowadzenia sprawy Kancelarii Radców Prawnych.
14. W każdym z wypadków z pkt 12 oraz 13 Sprzedający posiada również uprawnienie do anulowania przyjętych zamówień, przerwania realizowanych prac, składowania wykonanych produktów na koszt i ryzyko Kupującego, a po terminie 60 dni kalendarzowych protokolarnego zutilizowania wykonanych produktów i obciążenia kosztami Kupującego bez osobnych wezwań.
15. W przypadku, gdy sprzedający stawi się na miejsce dostawy lub wykonania usługi, a teren lub miejsce nie będzie odpowiednio przygotowane ma on prawo odmówić realizacji zlecenia oraz prawo naliczenia kary umownej w wysokości 3% ceny brutto zlecenia (nie mniej niż 2 000 zł).
16. Kupujący nie jest uprawniony do ustanawiania zastawu oraz przenoszenia własności produktów Sprzedającego. Obowiązany jest on niezwłocznie poinformować Kupującego o każdym przypadku lub próbie uzyskania zabezpieczenia lub zaspokojenia roszczenia osób trzecich na produktach Sprzedającego.
17. Kupujący zastrzega sobie prawo rozliczenia wpłat od Kupującego według kolejności wymagalności oraz dokonywania potrąceń z wierzytelnościami Kupującego.
18. Cesja wierzytelności Sprzedającego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupującemu nie przysługuje roszczenie o udzielenie takiej zgody.
19. Sprzedający zobowiązuje się dostarczać towar stosownie do swoich możliwości. Przysługuje mu każdorazowo prawo do częściowej dostawy. Sprzedający zobowiązuje się dołożyć wszystkich starań, aby dostawa odbyła się w terminach proponowanych przez Kupującego, terminy te jednak nie są zagwarantowane umową i nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń.
20. Bieg terminu rozpoczyna swój bieg od dnia zaksięgowania ustalonej ceny lub jej zaliczki oraz usunięcia wszystkich wątpliwości odnośnie parametrów i cech przedmiotu zamówienia. Rozumie się przez to m.in. dostarczenie przez Kupującego zgód, decyzji, dokumentów urzędowych lub innych dokumentów od osób trzecich oraz innych dokumentów, które zobowiązany jest dostarczyć - w tym potrzebnych specyfikacji produktu.
21. Termin zostanie wydłużony o okres zaistnienia siły wyższej, przez którą rozumie się w szczególności wszystkie nieprzewidziane wydarzenia jak embargo międzynarodowe na dany

- produkt lub surowiec, akty władzy państwowej, strajki, czy katastrofy. Niniejsze ma również zastosowania do dostawców surowców i materiałów dla Sprzedającego.
22. Sprzedający ma prawo odmówić dojazdu do miejsc rozładunku w przypadku zagrożenia dla pojazdu lub przewożonego materiału czy też zagrożenia podczas rozładunku poprzez wyrządzenie szkody lub uszkodzenie produktu czy pojazdów.
 23. W sytuacji wskazania przez Kupującego błędnego adresu może on zostać obciążony kosztami dostawy pod właściwy adres.
 24. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedający odpowiada za przygotowanie towaru do wysyłki, jak również określenie formy transportu i wskazanie stosowanego zabezpieczenia podczas transportu.
 25. W wypadku żądania przez Kupującego badania jakości towaru odbywa się to w siedzibie Sprzedającego na koszt Kupującego. W wypadku kwestionowania jego wyników strony powołają biegłego, a jego koszt poniesie strona, której twierdzenia nie zostaną poparte opinią.
 26. W przypadku realizacji dostawy przez Kupującego realizacja umowy następuje z chwilą wydania towaru przewoźnikowi. W chwili zgłoszenia się po towar powinien on posiadać upoważnienie wystawione przez Kupującego lub powinno być ono wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną. Upoważnienie winno pozwolić w sposób jednoznaczny zidentyfikować przewoźnika – np. imię i nazwisko kierowcy lub firmę, której zlecono przewóz. Odbierając towar, obowiązany jest on podpisać dokument WZ.
 27. Towar uważany jest za przyjęty bez zastrzeżeń przez Kupującego po podpisaniu przez przedstawiciela Kupującego dowodu dostawy. Kupujący może wskazać osobę upoważnioną do odbioru zamówienia. W przypadku braku wskazania takiej osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości uważa się, że każda osoba podpisująca dokument odbioru w siedzibie lub wskazanym miejscu odbioru przez Kupującego jest umocowana. Podpisanie bez dodatkowych adnotacji stanowi dowód, iż produkt został dostarczony bez zastrzeżeń.
 28. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego odbiór zostanie potwierdzony poprzez złożenie oświadczenia Sprzedającego. Oświadczenie w tym zakresie ma skutki równoznaczne z podpisaniem protokołu przez Kupującego.
 29. Powyższe zastrzeżenie mają również zastosowanie do usług wykonywanych przez Kupującego. Wszelkie zastrzeżenia winny zostać uczynione przed podpisaniem protokołu wykonania usługi, a ich brak traktowany jest jak przyjęcie wykonania bez zastrzeżeń.
 30. W przypadku, gdy transport jest zapewniony przez Kupującego, wszystkie oświadczenia i protokoły winny zostać podpisane przed załadunkiem. Powyższe zapisy stosuje się odpowiednio. Sprzedający nie odpowiada za szkody i uszkodzenia powstałe w transporcie wykonywanym na zlecenie Kupującego.
 31. Niedobór ilościowy czy niezgodności rodzaju dostarczonych produktów lub widoczne uszkodzenia wyrobów muszą być zgłaszane w chwili przekazania towarów poprzez dokonanie wpisów w dokumencie dostawy. W przypadku wad niewidocznych lub innych stwierdzonych braków w chwili przekazania towaru winny być one zgłoszone w terminie 3 dni kalendarzowych od zauważenia, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy. Niedochowanie powyższych terminów skutkuje wyłączeniem roszczeń gwarancyjnych lub z tytułu rękojmi.
 32. Kupujący obowiązany jest odebrać dostarczone mu towary nawet w sytuacji jeżeli posiada on nieistotne lub łatwe do usunięcia wady. Sprzedający obowiązany jest w najkrótszym możliwym terminie usunąć te wady, aby produkt osiągnął parametry i jakość określone w zamówieniu.
 33. Sprzedający oświadcza, iż odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona, a Kupujący wyraża na to zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.

34. Gwarancja ulega wyłączeniu w sytuacji braku zgłoszenia wad w odpowiednich terminach, przeróbki produktów bez zgody Kupującego, uszkodzenia wynikającego z normalnego zużycia, nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania.
35. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu dostaw produktów lub świadczonych usług ograniczona jest do wyrównania strat oraz pokrycia niezbędnych wydatków wynikających z wad w dostarczonych produktach, wykonanych usługach, wynikających z niewłaściwego wykonania przez Sprzedającego swoich zobowiązań umownych lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
36. Odpowiedzialność z tytułu niewłaściwego wykonywania podstawowych zobowiązań umownych ograniczona jest do szkód, które Sprzedający mógł przewidzieć w momencie zawierania umowy jako normalne następstwo jej niewykonania. Każdorazowo wysokość szkody nie może przekroczyć ceny zamówienia. Oceniane przy powstaniu szkody będzie również stopień przyczynienia się Klienta.
37. Na dostarczony towar lub usługę Sprzedający wystawi każdorazowo dokument płatniczy potwierdzający wykonanie zlecenia, w szczególności fakturę VAT, a Kupujący zobowiązany jest zapłacić we wskazanym terminie bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
38. Za datę wpływu ustala się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.
39. W wypadku gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
40. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zgłoszenia Sprzedawcy każdorazowej zmiany siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonana na adres wskazany w ofercie, odpowiedzi na ofertę lub innym dokumencie jest skuteczny.
41. Miejscem wykonania umowy jest Opole.
42. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów wynikających z umów zawartych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym jest właściwy sąd powszechny w Opolu.
43. Prawem wyłącznie w właściwym dla umów zawartych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wyłącza się stosowanie norm kolizyjnych prawa międzynarodowego prywatnego.